



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ДОГОВОР С РЕГ. № А13-31-10 ОТ 10.06.2014 Г.

Приоритетна ос: III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление”

Подприоритет: 3.1. „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление”

Бюджетна линия: BG051PO002/13/3.1-09

Наименование и седалище на бенефициента:

Национален център по заразни и паразитни болести, гр. София, бул. Янко Сакъзов 26

Място на изпълнение на проекта: Република България

Наименование на проектното предложение:

„Внедряване на системи за електронно управление в НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ПО ЗАРАЗНИ И ПАРАЗИТНИ БОЛЕСТИ за предоставяне на електронни административни услуги на гражданите и бизнеса”

Размер на предоставената БФП (Обща стойност на проекта) : 554 900,00 лева

Период за изпълнение: 18 месеца.

ОБЩА ЦЕЛ:

Подобряване на качеството и ефективността на административните услуги, предоставяни от Националния център по заразни и паразитни болести за гражданите, бизнеса и пулични администрации, чрез изграждане и развитие на системи за електронното управление.

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ:

1. Реинженеринг на работните процеси в НЦЗПБ чрез въвеждането и изграждането на системи за електронно управление и максимално използване на съществуващите вече в администрацията технологии, решения и знания;
 2. Постигане на висока степен на интегритет при разработването на информационно-комуникационните решения, чрез максимално използване на налична инфраструктура, приложения, решения, лицензи и технологични средства с цел увеличаване стабилността и зрелостта на съществуващите решения, и намаляване разходите за поддръжка и обслужване.
 3. Предоставяне на качествени и ефективни административни услуги по електронен път, достъпни през интернет с цел улесняване на достъпа и насърчаване на използването им от администрацията, гражданите и бизнеса, като елемент от развитието на електронно управление;
 4. Предоставяне на равни възможности за хора със специални нужди, чрез подходящи канали и място за достъп до информация и услуги
 5. Прилагане на иновации за непрекъснато усъвършенстване на услугите и управление на жизненият им цикъл.
- Сътрудничество между отделните звена в администрацията – осигуряване на координация и синхрон на проектите и инициативите реализиращи се от различни екипи или звена в администрацията. Непрекъснатата обратна връзка и постигане на синергия.

ЦЕЛЕВИ ГРУПИ:

Гражданите
Бизнеса

Проект „Внедряване на системи за електронно управление в Национален център по заразни и паразитни болести за предоставяне на електронни административни услуги на гражданите и бизнеса с бенефициент НЦЗПБ, се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Администрацията на НЦЗПБ
Болнични заведения и лаборатории на територията на Р България, като
ползватели на резултатите от проекта

ДЕЙНОСТИ ПО ПРОЕКТА:

1. Управление на проекта
2. Извършване на Анализ на организационното ниво и нивото на развитие на електронно управление в НЦЗПБ. Разработване на Техническо и Технологично задание за възлаганията по ЗОП на външен изпълнител
3. Възлагане по ЗОП на „Изграждане на интегрирана информационна система в НЦЗПБ“
4. Възлагане по ЗОП на „Доставка на хардуерно оборудване“.
5. Одит на проекта.
6. Дейности за Информация и публичност

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ:

Дейност 1:

- ✓ Проведени минимум 18 срещи на екипа за управление.
- ✓ Проведени минимум 12 срещи на екипа за управление с ръководството на НЦЗПБ.
- ✓ Изготвени 12 протокола от заседания на екипа.
- ✓ Изготвен един брой междинен технически доклад.
- ✓ Изготвен един брой междинен финансов доклад.
- ✓ Изготвен един окончателен технически доклад.
- ✓ Изготвен един брой окончателен финансов доклад.

Дейност 2:

- ✓ Изготвен Анализ на работните процеси.
- ✓ Изготвена Документация с детайлно разписани системни, функционални и технологични параметри, необходими за изграждането на интегрирана информационна система.
- ✓ Изготвена Документация с препоръки за реинженеринг на работните процеси.
- ✓ Разработено Техническо задание за възлагане на външен изпълнител по ЗОП за Дейност 3.
- ✓ Изготвено Технологично задание за възлагане на външен изпълнител по ЗОП за Дейност 4.
- ✓ Изготвена документация за възлагане на дейността по ЗОП на външен изпълнител.
- ✓ Проведена процедура по ЗОП за Дейност 2 за външен изпълнител.
- ✓ Проведена комисия за избор на външен изпълнител по Дейност 2.
- ✓ Сключен договор за изпълнение по Дейност 2 с външен изпълнител.

Дейност 3:

3.1 Разработена и функционираща интегрирана информационна система на НЦЗПБ

- ✓ Разработена Документация за възлагане по ЗОП на външен изпълнител по тази дейност;
- ✓ Проведено заседание на комисия за избор на външен изпълнител;
- ✓ Сключен договор за изпълнение по ЗОП;
- ✓ Разработен и функциониращ «бек офис»;

Проект „Внедряване на системи за електронно управление в Национален център по заразни и паразитни болести за предоставяне на електронни административни услуги на гражданите и бизнеса с бенефициент НЦЗПБ, се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

- ✓ Разработен и функциониращ «фронт офис»;

3.2 Разработени приложения:

- ✓ Програмно приложение, осигуряващо информационен обмен с външни и вътрешни разнородни информационни системи.
- ✓ Потребителска документация, описваща използването на приложението при предоставяне на електронни услуги

3.3 В резултат от дейността доставчиците на електронни административни услуги ще получат възможност да комуникират с Търговския регистър и Регистър ЕСГРАОН чрез ЕСОД и да получават вътрешната административна услуга „Идентификация на юридическо лице по Търговския регистър” и „Идентификация на физическо лице по ЕСГРАОН”.

- ✓ Публикувани 33 броя електронни административни услуги достъпни през интернет

3.4 Разработен и функциониращ «фронт офис».

3.5 Разработена Инструкция за работа с ново изградените електронни инструменти на интегрираната информационна система и информационна сигурност

3.6 Проведено обучение на 30 служители на НЦЗПБ

Дейност 4:

- Доставен един сървър висок клас за „бек офис“.
- Доставен един сървър „среден клас“ за уеб базираните приложения.
- Доставена работна станция – компютър и монитор.
- Гарантиране на качествено функциониране на информационно-комуникационните ресурси изградени по проекта.
- Повишаване на нивото на информационна сигурност в системите за електронно управление в НЦЗПБ.
- Проведени процедури по ЗОП
- Сключен Договор с външен изпълнител за доставка

Дейност 5:

- Целесъобразно и законосъобразно разходване на средствата в съответствие с бюджета на проекта и заложените цели, дейности и очаквани резултати.

Дейност 6:

- Тиражирани 300 броя брошури
- Тиражирани 500 броя:
- Тиражирани 1000 броя CD
- Поставена табела с размери 2x1 метра в НЦЗПБ
- Проведена пресконференция за старта на проекта
- Добавена категория в уеб сайта на НЦЗПБ - „Проект по ОПАК“ Изготвени две публикации
- Презентация по проекта изготвена от НЦЗПБ
- Качен банер в сайта на НЦЗПБ
- Проведена финална пресконференция.

Технологични решения – от фрагментирани и затворени към цялостни и технологично независими решения; Бизнес модел – от това, което се предлага от администрацията към това, което клиентът желае; Ориентация от изпълнение на дейности към постигане на резултати; Продукт – от хартиен носител към електронен документ; Място – от ограничен кръг физически местонахождения за предоставяне на услуги към неограничен виртуален избор; Време – от ограничено работно време за потребление на административна услуга към 24 часа в денонощието; Иновация – от фокус върху техническите средства към управление жизнения цикъл на административните услуги;

Проект „Внедряване на системи за електронно управление в Национален център по заразни и паразитни болести за предоставяне на електронни административни услуги на гражданите и бизнеса с бенефициент НЦЗПБ, се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ИНДИКАТОРИ ПО ПРОЕКТА:

Вид	Индикатор	Мерна единица	База (начална стойност към ¹)	Стойност, получена само като резултат от изпълнението на проектното предложение	Обща стойност на индикатора ²
За изпълнение/ за резултат	Административни услуги, предоставени онлайн за гражданите и бизнеса	брой	0	33	33
За изпълнение/ за резултат	Електронни административни услуги	брой	0	10	10
За изпълнение/ за резултат	Внедрени информационни решения в „бек офис“	брой	3	6	9
За изпълнение/ за резултат	Внедрени информационни решения във „фронт офис“	брой	1	5	6

¹ Попълва се от кандидата, в случай, че е налице базова стойност по конкретния индикатор. Пример:

² Тук се посочва общата стойност от колони 4 и 5

Проект „Внедряване на системи за електронно управление в Национален център по заразни и паразитни болести за предоставяне на електронни административни услуги на гражданите и бизнеса с бенефициент НЦЗПБ, се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд